



سياسة الخصوصية للخدمات الالكترونية - Privacy Policy

بنود السياسة:

1. تستخدم المصلحة على موقعها الالكتروني ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) من نوع Session cookies من أجل توفير تجربة سهلة و مريحة للمستخدمين حيث تجمع معلومات التسجيل الخاصة بكل مستخدم للموقع من أجل إبقاء الجلسة مفتوحة لمدة أقصاها 120 دقيقة و يتم ارسالها الى المصلحة بطريقة اتصال مشفرة و بإمكانك منع استخدامها من اعدادات المتصفح الخاص بك.
2. عند استخدام الموقع او التطبيق الخاص بالمصلحة قد يلزم تقديم بياناتك مثل الاسم و البريد الالكتروني و رقم الهوية و معلومات الدفع الالكتروني و غيرها لتقديم الخدمات.
3. تلتزم المصلحة بالحفاظ على سرية هذه البيانات و يقر المستخدم للموقع بان للمصلحة الحق باستخدام هذه البيانات من اجل تطوير أصولها الالكترونية كالموقع الالكتروني او لأسباب أخرى تستدعي ذلك.
4. يحق للمصلحة تغيير شروط الاستخدام و سياسة الخصوصية الواردة في الموقع الالكتروني او تحديثها باي وقت دون ارسال إشعار.

إدارة البيانات

1. تقوم مصلحة مياه محافظة القدس جاهدة لحماية معلوماتك باتخاذ مجموعة متنوعة من التدابير الأمنية للحفاظ على سلامة معلوماتك الشخصية.
2. الاتصال بين الموقع و أي مستخدم هو اتصال مشفر HTTPS/ SSL.
3. لا تقوم المصلحة ببيع معلوماتك الشخصية إلى أطراف خارجية ولا الاتجار بها. و لا يشمل ذلك الاطراف الثالثة الموثوق بها و التي تساعد المصلحة على تشغيل الموقع او اجراء اعمالنا او تزود المصلحة بخدمات، و تلتزم هذه الأطراف بالالتزام بسياسة امن المعلومات لمصلحة مياه محافظة القدس.
4. تقصص المصلحة أنظمتها بشكل دوري بحثا عن الثغرات الأمنية و نقاط الضعف كما تستخدم تقنيات عديدة لحماية الموقع الالكتروني للتأكد ان بياناتك محفوظة بأمان قدر المستطاع.





مصلحة مياه محافظة القدس Jerusalem Water Undertaking

5. تحتفظ المصلحة ببياناتكم بشكل سري وامن ولا يتمكن من الوصول لها الا عدد قليل من موظفين المصلحة الذين يمتلكون الصلاحيات لذلك و يلتزمون بالمحافظة على سرية و نزاهة البيانات.
6. تلتزم المصلحة بالامتنال لطلبات عدم التتبع من قبل المتصفحات.
7. لا تستهدف المصلحة بخدماتها الأطفال اقل من عمر 13 عام.
8. تدار عمليات الدفع الالكتروني من خلال أطراف ثالثة مثل شركات الدفع الالكتروني او البنوك و تمرر الشركة المعلومات اللازمة لإتمام العملية، ولا تقوم المصلحة بالاحتفاظ بأي من تفاصيل البطاقات الالكترونية سوى اخر أو اول 4 ارقام من البطاقات البنكية اللازمة لتسهيل عمليات الدفع المستقبلية.
9. الروابط الالكترونية و المواد المنشورة من المصلحة و التي تؤدي لمواقع أطراف خارجية لها سياسة خصوصية مستقلة ولا تتحمل المصلحة أي مسؤولية تجاهها.
10. يحق للمستخدم طلب حذف بياناته او التعديل عليها من خلال التواصل مع المصلحة.
11. يوافق أي شخص على سياسة خصوصيتنا لدى زيارة موقعنا الالكتروني.

الاتصال

- إذا كان لديك أي استفسار بخصوص سياسة الخصوصية، يمكنك التواصل على البريد الالكتروني info@jwu.org

